

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Einleitung

Das vorliegende Dokument regelt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung von Dienstleistungen (im Folgenden „Bedingungen“ genannt), die GERT MARTIN ZAKOSTELECKY unter der Marke LANGUAGE PARADISE, im Folgenden ANBIETER genannt, gehören. Der Zweck besteht darin, die Buchung und den Vertrag direkt mit der Schule durch Inanspruchnahme des ANBIETERS zu realisieren.

Der ANBIETER, LANGUAGE PARADISE, ist kein Verkäufer, sondern agiert nur als Vermittler zwischen dem BENUTZER und der Schule, und die Schule stellt dem BENUTZER die entsprechende Rechnung aus.

Die Kontaktdaten des ANBIETERS der Buchungsdienste lauten:

Markenname: LANGUAGE PARADISE

Firmenname: GERT MARTIN ZAKOSTELECKY

Steuernummer: Y4925248L

Firmensitz: C/ Obispo Alguacil 3, 1-I 14001 CÓRDOBA

Telefon: +34 744 781 862

E-Mail: info@languageparadise.com

Die Bedingungen unterliegen keiner Formalität, mit Ausnahme der Fälle, die ausdrücklich im Zivil- und Handelsgesetzbuch und in diesem oder anderen Sondergesetzen angegeben sind.

Die Annahme dieses Reservierungsdokuments setzt voraus, dass der BENUTZER:

- die darin enthaltenen Angaben gelesen, verstanden und nachvollzogen hat.
- Er ist eine Person mit ausreichender Geschäftsfähigkeit.
- Er übernimmt alle hierin festgelegten Verpflichtungen.

Diese Bedingungen sind auf unbestimmte Zeit gültig.

Der ANBIETER weist darauf hin, dass das Unternehmen für die geltende Gesetzgebung verantwortlich ist und sich das Recht vorbehält, die Bedingungen einseitig zu ändern, ohne dass die vor der Änderung geltenden Bedingungen beeinträchtigt werden.

Identität der Vertragsparteien

Einerseits die vertragsschließende Schule, deren Daten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Verfügung gestellt werden.

Auf der anderen Seite, der BENUTZER, Schüler, der die volle Verantwortung für die Verwendung und Verwahrung trägt, sowie für die Richtigkeit der dem ANBIETER, im Folgenden LANGUAGE PARADISE, zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

Zweck des Dienstleistung

Der Zweck dieser Dienstleistung besteht darin, die Beziehung zwischen LANGUAGE PARADISE und dem BENUTZER zu regeln, wenn der BENUTZER die Kurssuche und eine anschließende Reservierung beauftragt.

Die Annahme der Reservierung beinhaltet den Kurs-Suchdienst in Schulen sowie die Verwaltung der Reservierung als Vermittler.

Wenn der BENUTZER Fehler in den von LANGUAGE PARADISE oder von der Schule erstellten Dokumenten feststellt, kann er diese an info@languageparadise.com melden, damit GERT MARTIN ZAKOSTELECKY sie so schnell wie möglich korrigieren kann, oder an die E-Mail-Adresse der Schule.

Buchungsvorgang

Der BENUTZER muss volljährig sein, um die von LANGUAGE PARADISE angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können. Der BENUTZER muss frei und freiwillig die erforderlichen personenbezogenen Daten angeben, die gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (GDPR) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und dem Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember (LOPDGDD) zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Vertrag mit der Schule den Anforderungen des Artikels 27 des Gesetzes 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel (LSSICE) entspricht.

ALLGEMEINE BUCHUNGSKLAUSELN

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, bedeutet die Erteilung eines Auftrags an LANGUAGE PARADISE die Annahme der vorliegenden rechtlichen Bedingungen durch den BENUTZER. Keine der vom BENUTZER getroffenen Vereinbarungen darf von denen von LANGUAGE PARADISE abweichen, wenn sie nicht vorher ausdrücklich und schriftlich von LANGUAGE PARADISE akzeptiert worden sind.

Buchungsbestätigung

LANGUAGE PARADISE wird die Buchung einer Dienstleistung erst dann bestätigen, wenn überprüft wurde, dass die Anzahlung an LANGUAGE PARADISE geleistet wurde, welche im Kurspreis enthalten ist und somit keine zusätzlichen Kosten für den BENUTZER darstellt. Diese Anzahlung wird in der Rechnung, die die Schule dem BENUTZER ausstellt, ausgewiesen.

Wir selbst verkaufen oder weiterverkaufen keine Kurse oder bieten Unterkünfte an.

LANGUAGE PARADISE kümmert sich lediglich um die Organisation der Buchung der Sprachkurse und, falls vom BENUTZER gewünscht, um die Planung der Unterkunft, welche uns von der Schule für die entsprechende Buchung mitgeteilt wird, falls und wenn die Schule diese anbietet.

Für den BENUTZER stellt unsere Dienstleistung keine Kosten dar, sondern ist im Kurspreis der Schule inbegriffen.

Die Leistung der Anzahlung wird von den Schulen verlangt, um dem BENUTZER den Kursplatz zu garantieren.

Der ausstehende Betrag wird direkt an die Schule gezahlt, die Zahlungsweise wird auf der von der Schule an den BENUTZER ausgestellten Rechnung angegeben.

Währung der Zahlung:

Zahlung der Anzahlung: in der Währung von LANGUAGE PARADISE, (Euro).

Zahlung des Restbetrags: in der Währung der Schule.

Änderung der Reservierung

Die Änderung der Reservierung erfolgt nur bei Änderungen, die mehr als 30 Tage im Voraus schriftlich (E-Mail) mitgeteilt werden.

Stornierung

Der BENUTZER kann seine Anmeldung jederzeit vor Beginn des Kurses stornieren, sofern die Stornierung von der Person, die den Kurs gebucht hat, schriftlich mitgeteilt wird. Eine Stornierung hat den Verlust der an den ANBIETER LANGUAGE PARADISE geleisteten Anzahlung zur Folge. Mit anderen Worten, die erste Anzahlung, die der BENUTZER bei der Einschreibung geleistet hat, sowie die Kurierkosten für die Zusendung des Einladungsschreibens für den Visumantrag werden nicht zurückerstattet. Nach Beginn des Kurses ist keine Rückerstattung mehr möglich.

Die Stornierungsbedingungen der Schulen können vom BENUTZER auf der Website (Internetseite) der jeweiligen Schule in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingesehen werden,

Es wird empfohlen, zum Zeitpunkt der Anmeldung eine Reise-Rücktrittsversicherung abzuschließen, um die Stornierungskosten zu decken, falls Sie aus medizinischen Gründen nicht am Kurs teilnehmen können.

Um Stornierungskosten zu vermeiden oder zu minimieren, können Sie eine andere Person vorschlagen, die an Ihrer Stelle an dem Kurs teilnimmt, oder Sie können im Voraus beantragen, dass der Kurs auf einen anderen Termin verschoben wird.

Stornierung aufgrund höherer Gewalt

Wenn ein Schüler gezwungen ist, den Kurs aufgrund einer Visumverweigerung zu stornieren, nachdem er den Visumantrag fristgerecht eingereicht hat, werden alle Zahlungen mit Ausnahme der geleisteten Anzahlung zurückerstattet. Die Schulen können einen Höchstbetrag von 250,00 € für Bank- und Verwaltungsgebühren erheben. Der BENUTZER muss mindestens 30 Tage vor Beginn des Kurses oder der Unterkunftsbuchung ein Dokument vorlegen, das die Ablehnung des Visums belegt. Um zu stornieren, können Sie uns einfach über unsere E-Mail-Adresse info@languageparadise.com auf Ihrer Buchungsbestätigung oder stattdessen die Schule benachrichtigen.

Wenn der BENUTZER während seines Sprachkurses schlecht betreut wird, sollte er dies sofort der Schulleitung melden und eine Lösung verlangen. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entfällt die Verpflichtung der Schule zur Abhilfe. Es wird empfohlen, sich Beschwerden schriftlich bestätigen zu lassen.

Voraussetzungen für die Anreise zum Kurs

Es liegt in der Verantwortung des BENUTZERS, die notwendigen Voraussetzungen für die Reise zum Kurs zu erfüllen: Pässe, Visa, Zollbestimmungen, Gesundheitsvorschriften und Versicherungen. Darüber hinaus können die Schulen für die Zustellung der erforderlichen Visadokumente bei Kursen, die kurz vor Kursbeginn gebucht werden, eine

zusätzliche Kuriergebühr erheben.

Der BENUTZER muss die Schule rechtzeitig über Infektionen und Impfungen sowie andere Prophylaxemaßnahmen informieren und gegebenenfalls ärztlichen Rat einholen. Allgemeine Reiseinformationen erteilen die örtlichen Gesundheitsbehörden und medizinischen Dienste.

Der BENUTZER ist verpflichtet, eine gültige Krankenversicherung für die Dauer des Sprachkurses abzuschließen. Wenn Sie nicht über eine Auslandsrankenversicherung verfügen, empfehlen wir Ihnen daher den Abschluss einer Auslandsreisekrankenversicherung.

Flughafentransfer, Unterkunft, Gruppen, Regeln und Vorschriften der Schule

Der BENUTZER kann bei den meisten Schulen einen Flughafentransfer buchen, der die Abholung am Flughafen durch einen Vertreter der Schule und den Transport vom Flughafen zur Unterkunft beinhaltet. Alle Fluginformationen müssen mindestens eine Woche vor der Ankunft gesendet werden. Dieser Service ist gegen einen Aufpreis auch für die Rückreise verfügbar.

Die Schule wählt die vom BENUTZER gewünschte Art der Unterkunft aus und weist diese zu. Die Unterkunft wird von Sonntag (= Tag vor Kursbeginn) bis Samstag (= Tag nach Kursende) gebucht. Wenn der BENUTZER mehr Nächte bleiben möchte, berechnet die Schule eine zusätzliche Unterkunftsgebühr. Die Schule wird versuchen, alle in der Buchungsanfrage ausdrücklich genannten Wünsche zu erfüllen. Detaillierte Informationen zur Unterkunft erhält der BENUTZER ca. 1-2 Wochen vor Kursbeginn von LANGUAGE PARADISE oder ggf. direkt von der Schule. Die Unterkunft wird in der Regel von einem Dritten zur Verfügung gestellt und es gelten die Stornobedingungen des Unterkunftsanbieters. Wenn ein BENUTZER Probleme hat oder mit der zugewiesenen Unterkunft unzufrieden ist, sollte er/sie unverzüglich die Schule oder uns informieren, damit entsprechende Schritte unternommen werden können, um die Situation zu verbessern.

Wird die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs nicht erreicht, behält sich die Schule das Recht vor, anstelle des gebuchten Gruppenunterrichts eine reduzierte Anzahl von Einzel-/Minigruppenstunden anzubieten.

Änderungen und Ergänzungen der beschriebenen Leistungen und Buchungen müssen schriftlich (z.B. per E-Mail) vereinbart werden.

Sofern nicht anders angegeben, bedeutet dies, dass Besichtigungen, Ausflüge, Kursmaterialien usw. nicht im Preis enthalten sind und bei Ankunft oder auf Anfrage bezahlt werden müssen.

Sofern nicht anders angegeben, findet der Unterricht an lokalen und nationalen Feiertagen sowie an Samstagen und Sonntagen **nicht** statt. Versäumte Unterrichtsstunden werden **nicht** nachgeholt oder erstattet.

Muss der Kurs aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen, höherer Gewalt, Ausfall öffentlicher Verkehrsmittel, behördlichen Anordnungen, Fahrplanänderungen, Streiks, Unruhen oder anderen zwingenden Gründen, auf die die Schule keinen Einfluss hat, geändert oder gar abgesagt werden, so berechtigt dies **nicht** zu Erstattungsansprüchen.

Haftungsausschluss

Vorbehaltlich der Einschränkungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und soweit gesetzlich zulässig, haften wir nur für direkte Schäden, die tatsächlich aufgrund einer zurechenbaren Verletzung unserer Verpflichtungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen entstanden sind, bis zu einem Gesamtbetrag der direkt an uns gezahlten oder über unsere Zahlungsdienste abgewickelten Anzahlung.

LANGUAGE PARADISE haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für:

- Schadenersatz für entstandene Schäden, einschließlich Folgeschäden
- etwaige Ungenauigkeiten in Bezug auf die Informationen der Schule, die auf ihrer eigenen Website zur

Verfügung gestellt werden

- die von der Schule oder dem Unterkunftsanbieter erbrachten Dienstleistungen oder deren Versäumnis, diese Dienstleistungen zu erbringen
- eventuelle Änderungen (Kurs, Unterricht, Unterkunft), die die Schulen vornehmen müssen
- Personenschäden, Todesfälle, Sachschäden oder andere Schäden, die der Schule oder dem Unterkunftsanbieter zuzuschreiben sind, deren Dienstleistungen über unsere Plattform angeboten werden, einschließlich Annullierung, Streik, höhere Gewalt oder andere Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Der BENUTZER erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Schule die alleinige Verantwortung und Haftung für die gebuchte Bereitstellung von Kursen, Aktivitäten und Unterkünften übernimmt.

LANGUAGE PARADISE handelt nicht als eingetragener Händler und ist kein (Wieder-)Verkäufer von Produkten oder der angebotenen Kurse/Unterkünfte etc. Reklamationen bezüglich der angebotenen Kurse/Unterkünfte etc. müssen direkt an die Schule und/oder den Unterkunftsanbieter gerichtet werden. LANGUAGE PARADISE ist nicht verantwortlich und lehnt jegliche Haftung in Bezug auf solche Ansprüche ab.

WIDERRUFSRECHT

Der BENUTZER verfügt über eine Frist von vierzehn Kalendertagen, gerechnet ab dem Datum des Erhalts des Produkts oder ab dem Abschluss des Kaufvertrags, wenn es sich um eine Dienstleistung handelt, um das Widerrufsrecht auszuüben, das in [Artikel 102 des Real Decreto Legislativo 1/2007](#) vom 16. November geregelt ist, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und anderer ergänzender Gesetze verabschiedet wird, im Folgenden RDL 1/2007. Wenn LANGUAGE PARADISE seiner Informations- und Dokumentationspflicht über das Widerrufsrecht nicht nachkommt, endet die Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts zwölf Monate nach Ablauf der ursprünglichen Widerrufsfrist gemäß [Artikel 105 des RDL 1/2007](#).

Das Widerrufsrecht gilt nicht für die in [Artikel 103, Absatz L des RDL 1/2007](#) genannten und aufgeführten Verträge.

BESCHWERDEN UND ONLINE-STREITBEILEGUNG

Jede Beschwerde, die der BENUTZER für angebracht hält, wird so schnell wie möglich bearbeitet. Sie kann an die folgenden Kontaktadressen gerichtet werden und wird an die Schule geschickt, die für den Dienst verantwortlich ist:

Postanschrift: GERT MARTIN ZAKOSTELECKY, C/ Obispo Alguacil 3, 1-I 14001 CÓRDOBA

E-Mail: info@languageparadise.com

Online-Streitbeilegung (Online Dispute Resolution)

Gemäß Art. 14.1 der Verordnung (EU) 524/2013 stellt die Europäische Kommission eine frei zugängliche Plattform für die Online-Streitbeilegung zwischen dem NUTZER und dem ANBIETER zur Verfügung, ohne dass der Rechtsweg beschritten werden muss, und zwar durch die Einschaltung eines Dritten, der als Streitbeilegungsstelle bezeichnet wird und als Vermittler zwischen den beiden Parteien fungiert. Diese Stelle ist neutral und wird mit beiden Parteien einen Dialog führen, um eine Einigung zu erzielen, und kann schließlich eine Lösung des Konflikts vorschlagen und/oder durchsetzen.

Link zur ODR-Plattform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

HÖHERE GEWALT

Die Parteien haften nicht für Versäumnisse, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Die Erfüllung der Verpflichtung wird bis zur Beendigung der höheren Gewalt aufgeschoben.

ZUSTÄNDIGKEIT

Der BENUTZER darf die mit der Erbringung der Dienstleistung vertraglich vereinbarten Rechte, Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen nicht abtreten, übertragen oder weitergeben.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen als nichtig oder undurchführbar angesehen werden, so bleiben die Gültigkeit, die Rechtmäßigkeit und die Erfüllung der übrigen Bestimmungen davon unberührt und werden in keiner Weise geändert.

Der BENUTZER erklärt, dass er die vorliegenden Bedingungen gelesen und verstanden hat und sie in ihrer Gesamtheit akzeptiert.

GRUNDLEGENDES ZUM ANGEBOT

Alle von LANGUAGE PARADISE angebotenen Dienstleistungen unterliegen den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Jede Änderung, Abänderung oder Vereinbarung, die im Widerspruch zum Dienstleistungsangebot von GERT MARTIN ZAKOSTELECKY oder zu den hierin enthaltenen Bestimmungen steht, ist unwirksam, es sei denn, sie wurde ausdrücklich schriftlich und mit Unterschrift von LANGUAGE PARADISE vereinbart; in diesem Fall haben diese besonderen Vereinbarungen Vorrang.

PREIS UND GÜLTIGKEITSDAUER DES ANGEBOTS

Die für die einzelnen Dienstleistungen angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (VAT).

Sofern nicht anders angegeben, sind die Preise in der Landeswährung des Landes angegeben, in dem sich die Schule befindet.

Alle veröffentlichten Preise wurden von den Schulen zur Verfügung gestellt, die für die Richtigkeit der Angaben verantwortlich sind. Die Preise werden erst dann garantiert, wenn die vollständige Bestätigung des Kurses vorliegt.

Der BENUTZER erkennt an, dass die Preisgestaltung einiger Dienstleistungen der Schulen in Echtzeit variieren kann.

Für jegliche Informationen bezüglich der Buchung kann der BENUTZER den ANBIETER telefonisch unter +34 744 781 862 oder per E-Mail unter info@languageparadise.com kontaktieren.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN (Anzahlung)

Der ANBIETER bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten für die Anzahlung einer Buchung an:

- Kreditkarte
- PayPal
- Banküberweisung

TRENNBARKEIT UND AUSSETZUNG ODER BEENDIGUNG DER BUCHUNG

Sollte eine dieser Bedingungen als rechtswidrig, ungültig oder aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese Bedingung als trennbar und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen.

LANGUAGE PARADISE kann ohne Vorankündigung den Zugang des BENUTZERS zu seinen Diensten ganz oder teilweise aussetzen oder beenden, wenn ein triftiger Grund vorliegt, insbesondere wenn der BENUTZER eine der hierin festgelegten Verpflichtungen oder ein anwendbares Gesetz, eine Lizenz, eine Verordnung, eine Richtlinie, einen Verhaltenskodex oder eine Nutzungsrichtlinie nicht einhält oder nicht befolgt.

Wenn LANGUAGE PARADISE eines seiner Rechte oder eine seiner Befugnisse gemäß dieser Klausel ausübt, beeinträchtigt oder beeinflusst dies nicht die Ausübung anderer Rechte, Befugnisse oder Rechtsmittel, die LANGUAGE PARADISE zur Verfügung stehen.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen in allen nicht ausdrücklich geregelten Fragen der spanischen Gesetzgebung oder werden nach dieser ausgelegt. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Erbringung der unter diese Bedingungen fallenden Produkte oder Dienstleistungen ergeben, sind die Gerichte des Wohnsitzes des BENUTZERS, des Ortes der Erfüllung der Verpflichtung oder des Ortes, an dem sich die Immobilie befindet, wenn es sich um eine unbewegliche Sache handelt, zuständig.