

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Introducción

Este documento regirá las **Condiciones Generales de la Reserva de servicios** (en adelante, «Condiciones»), propiedad de GERT MARTIN ZAKOSTELECKY bajo la marca comercial de LANGUAGE PARADISE, en adelante, PRESTADOR. Con la finalidad de realizar la reserva y el contrato directamente con la escuela, a través del intermediario PRESTADOR.

El PRESTADOR, LANGUAGE PARADISE, no es ningún vendedor, actúa únicamente como intermediario entre el USUARIO y la escuela, y ésta emitirá la factura correspondiente al mismo.

Datos de contacto del PRESTADOR de los servicios de la reserva son:

Nombre comercial: LANGUAGE PARADISE
Denominación social: GERT MARTIN ZAKOSTELECKY
NIF: Y4925248L
Domicilio social: C/ Obispo Alguacil 3, 1-I 14001 CÓRDOBA
Teléfono: +34 744 781 862
E-mail: info@languageparadise.com

Las condiciones no estarán sujetas a formalidad alguna, con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento de reserva conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, la escuela contratada, cuyos datos se facilitarán en el momento de ejecutar el contrato la misma.

Y de otro, el USUARIO, estudiante, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR, de ahora en adelante LANGUAGE PARADISE.

Objeto del servicio de la reserva

El presente servicio tiene por objeto regular la relación nacida entre LANGUAGE PARADISE y el USUARIO en el momento en que éste solicita la reserva, mediante la firma de la misma.

La aceptación de la reserva conlleva la gestión de servicio de búsqueda de cursos en escuelas, y gestión de la reserva como intermediario.

Cuando el USUARIO identifique errores en los documentos generados por LANGUAGE PARADISE o por la escuela, podrá notificarlo al correo info@languageparadise.com para que GERT MARTIN ZAKOSTELECKY los corrija a la mayor brevedad posible o al correo en su caso correspondiente a la escuela.

Procedimiento de la reserva

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece LANGUAGE PARADISE, deberá ser mayor de edad. El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal.

Se informa que el contrato con la escuela será conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE),

CLÁUSULAS GENERALES DE LA RESERVA

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a LANGUAGE PARADISE supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del LANGUAGE PARADISE si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por LANGUAGE PARADISE.

Activación de servicios

LANGUAGE PARADISE no activará la reserva de ningún servicio, hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago del depósito a LANGUAGE PARADISE, el cual forma parte del precio del curso, no siendo un coste extra para el USUARIO. Este depósito realizado se incluirá en la factura que expida la escuela al USUARIO.

No (re)vendemos ni ofrecemos cursos ni alojamientos.

LANGUAGE PARADISE se encargará únicamente de la organización de la reserva de los cursos de idiomas y en su caso siempre que el USUARIO lo solicite, LANGUAGE PARADISE planificará el alojamiento, el cual será informado para su reserva por la escuela, siempre y cuando ésta lo ofrezca.

Para el USUARIO el servicio no deriva en un gasto, va incluido en el precio del curso de la escuela.

El pago del depósito es requerido por las escuelas para garantizar las plazas al USUARIO.

El importe pendiente se paga directamente a la escuela, la forma de pago quedará indicada en la factura emitida por la escuela al USUARIO.

Moneda de pago:

- Pago del depósito: la propia moneda de LANGUAGE PARADISE, en euros.
- Pago del saldo restante: la propia moneda de la escuela.

Modificación de la Reserva

El cambio en la reserva se producirá en el caso de los cambios comunicados con más de 30 días de antelación.

Cancelación

El USUARIO podrá cancelar su inscripción en cualquier momento antes del inicio del curso, siempre y cuando la cancelación sea comunicada por escrito por la persona que reservó el curso. Una cancelación supondrá la pérdida del depósito abonado a PRESTADOR, LANGUAGE PARADISE. Es decir, el primer pago-depósito realizado por el USUARIO en el momento de la inscripción, así como los gastos de mensajería para enviar cartas de invitación para la solicitud de visa, no son reembolsables. Después del inicio del curso, no pagará reembolsos.

La política de cancelación de las escuelas puede consultarlas el USUARIO en la página web de cada una de ellas, dirigiéndose a sus Términos y condiciones.

Se recomienda contratar un seguro de cancelación al inscribirse para cubrir los gastos de cancelación si no puede asistir al curso por razones médicas.

Para evitar o minimizar los gastos de cancelación, puede presentar a otra persona para que participe en el curso en su lugar o puede solicitar con antelación que se posponga el curso a otra fecha.

Cancelación por fuerza mayor

Si un estudiante se ve obligado a cancelar el curso debido a la denegación de la visa después de haber presentado la solicitud de visa en el plazo establecido, se devolverán todos los pagos excepto el importe efectuado del depósito. Las escuelas pueden cobrar un máximo de 250,00€ en concepto de gastos bancarios y administrativos. El USUARIO deberá presentar un documento que demuestre la denegación de la visa al menos 30 días antes del inicio del curso o de la reserva del alojamiento. Para cancelar, simplemente puede notificarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico info@languageparadise.com que figura en su confirmación de reserva o en su lugar, a la escuela.

Si el USUARIO recibe una atención deficiente durante su curso de idiomas, puede informar de ello inmediatamente a la dirección de la escuela y a solicitar una solución. En caso de incumplimiento de esta obligación, se pierde el deber de subsanación de parte de la escuela. Se recomienda obtener una confirmación de las reclamaciones por escrito.

Requisitos necesarios para la realización del viaje al curso

El USUARIO tiene la responsabilidad de cumplir con los requisitos necesarios para la realización del viaje al curso: pasaportes, visados, normas aduaneras, instrucciones sanitarias y seguros. Asimismo, para la entrega de los documentos de visado necesarios, las escuelas pueden cobrar una tarifa adicional de envío por mensajería para los cursos reservados con poca antelación al inicio del curso.

El USUARIO debe informar a la escuela con tiempo sobre infecciones y vacunas, así como otras medidas de profilaxis y obtener asesoramiento médico si es necesario. Las autoridades sanitarias locales y los servicios médicos proporcionan información general para viajar.

Es obligatorio que el USUARIO disponga de un seguro médico válido durante la duración del curso de idiomas. Si no tienes seguro médico en el extranjero, por ello le recomendamos suscriba un seguro de salud para viajes al extranjero.

Traslado al aeropuerto, Alojamiento, Grupos, Reglamento de la Escuela

El USUARIO puede contratar un servicio de traslado desde el aeropuerto en la solicitud de reserva, el cual incluye la recepción en el aeropuerto por parte de un representante de la escuela y el transporte desde el aeropuerto hasta el alojamiento. Toda la información sobre el vuelo debe enviarse al menos una semana antes de la llegada. Este servicio también está disponible por un coste adicional para el viaje de vuelta.

La escuela seleccionará y asignará el tipo de alojamiento que desea el USUARIO. El alojamiento se reserva desde el domingo (= día anterior al inicio del curso) hasta el sábado (= día posterior al final del curso). Si el USUARIO desea quedarse más noches, la escuela cobrará una tarifa de alojamiento adicional. La escuela intentará satisfacer todas las preferencias que se indiquen explícitamente en la solicitud de la reserva. El USUARIO recibirá información detallada sobre el alojamiento aproximadamente 1-2 semanas antes del inicio del curso a través de LANGUAGE PARADISE o en su caso de la escuela. El alojamiento generalmente lo proporciona un tercero y se aplican los términos y condiciones de cancelación del proveedor de alojamiento. Si un USUARIO encuentra problemas o no está satisfecho con el alojamiento asignado, debe informarlo inmediatamente a la escuela o a nosotros para que se puedan tomar medidas para remediar la situación.

Si no se alcanzara el tamaño mínimo del grupo para un curso, la escuela se reserva el derecho de impartir un número reducido de clases individuales/minigrupos en lugar de la clase grupal reservada.

Los cambios y adiciones a los servicios descritos y las reservas se deben acordar por escrito (por ejemplo, por correo electrónico).

Si no se indica nada diferente, esto implica que las visitas turísticas, las excursiones, los materiales del curso, etc. no están incluidos en el precio y deben pagarse a la llegada o cuando se solicite.

A menos que se indique específicamente, las clases no se imparten los días festivos locales y nacionales ni los sábados y domingos. Las clases perdidas no se recuperan ni se reembolsan.

Si el curso tiene que modificarse o incluso cancelarse debido a eventos incontrolables, fuerza mayor, falla del transporte público, acuerdos oficiales, cambios en el horario, huelgas, disturbios u otras razones obligatorias fuera del control de la escuela, esto no justifica reclamos de devolución.

Descargo de responsabilidad

Sujeto a las limitaciones de los términos y condiciones y en la medida permitida por la ley, solo seremos responsables de los daños directos realmente sufridos debido a una deficiencia atribuible de nuestras obligaciones con respecto a nuestros servicios, hasta un monto total de las tarifas pagadas directamente a nosotros o procesadas a través de nuestros servicios de pago.

En la medida permitida por la ley, LANGUAGE PARADISE no será responsable de:

- cualquier pérdida punitiva o consecuente por daños
- cualquier inexactitud relacionada con la información de la escuela tal como se encuentra disponible en su propia página web
- los servicios prestados por la escuela o el proveedor de alojamiento o su falta de prestación de estos servicios
- cualquier posible cambio (curso, clases, alojamiento) que las escuelas se vean obligadas a realizar
- cualquier lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otro daño atribuible a la escuela o al proveedor de alojamiento cuyos servicios se ofrecen a través de nuestra plataforma, incluida la cancelación, huelga, fuerza mayor o cualquier otro evento fuera de nuestro control.

El USUARIO reconoce y acepta que la escuela es la única responsable y asume toda la responsabilidad y obligación con respecto a la provisión reservada de cursos, actividades y alojamiento.

LANGUAGE PARADISE no actúa como el comerciante registrado y no es un (re)vendedor de ningún producto

o servicio que ofrezca. Las reclamaciones relacionadas con los servicios ofrecidos deben realizarse directamente a la escuela y/o proveedor de alojamiento. LANGUAGE PARADISE no es responsable y renuncia a cualquier responsabilidad con respecto a tales reclamaciones.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si LANGUAGE PARADISE no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 letra L del RDL 1/2007](#).

RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto y será remitida a la escuela, la cual es la responsable del servicio:

Postal: GERT MARTIN ZAKOSTELECKY, C/ Obispo Alguacil 3, 1-I 14001 CÓRDOBA

E-mail: info@languageparadise.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la prestación del servicio.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todos los servicios ofrecidos por LANGUAGE PARADISE se entenderán sometidos a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Oferta de servicio de GERT MARTIN ZAKOSTELECKY o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por LANGUAGE PARADISE, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

A menos que se indique lo contrario, los precios se expresan en la moneda local del país donde se encuentra la escuela.

Todos los precios publicados han sido facilitados por las escuelas, que son responsables de su exactitud. Los precios no están garantizados hasta que se haya proporcionado la confirmación completa del curso.

El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real.

Para cualquier información sobre la reserva el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR +34 744 781 862 o vía correo electrónico a la dirección info@languageparadise.com.

FORMAS DE PAGO

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- PayPal
- Transferencia bancaria

DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DE LA RESERVA

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

LANGUAGE PARADISE podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando LANGUAGE PARADISE ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de LANGUAGE PARADISE.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.